

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО Микрокредитная компания «САВ»

Утверждено
приказом Директора
№ 3 от «01» июля 2019 года


Сонников А.В./



1. Основные положения и термины

Настоящие условия договора потребительского займа (Далее по тексту – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «САВ» (далее по тексту Сокращенное наименование ООО «САВ») в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Термины, употребленные в настоящих Общих условиях с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1. «Заем» (потребительский кредит), «Микрозайм» (микрозаем) - денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заемщику в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1.2. «Договор» – договор потребительского займа (кредита) / договор микрозайма, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, состоящий из Общих и Индивидуальных условий.

1.3. «Займодавец», «Общество» – ООО «САВ», ОГРН 1165543057954, Юридический адрес: Российская Федерация, 198096, г. Санкт-Петербург, ул. Маринеско, д. 9, лит. А, пом. 26-Н, оф. 22, Фактический адрес (адрес местонахождения): Российская Федерация, 198096, г. Санкт-Петербург, ул. Маринеско, д. 9, лит. А, пом. 26-Н, оф. 22.

1.4. «Заемщик» — физическое лицо, отвечающее предъявляемым Обществом требованиям, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее у Займодавца Заем.

1.5. «Стороны» - Займодавец, Заемщик, Бюро кредитных историй.

1.6. «Заявление на предоставление потребительского займа», «Заявление» (заявка, анкета) — документ в письменной / электронной форме (фактически заполняемый на сайте Займодавца), в том числе подписанный посредством совершения Заемщиком действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального SMS-кода – аналога собственноручной подписи (АСП)) Индивидуальных условий потребительского займа, выражающий волеизъявление Заемщика на заключение Договора, содержащий сведения о Заемщике, согласия, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условиях Договора. Заявление заполняется Заемщиком самостоятельно на Сайте по форме, установленной Займодавцем.

1.7. «Акцепт» – волеизъявление Заемщика на заключение Договора, предоставленного Займодавцем по итогу рассмотрения Заявления, выраженное путем подписания с использованием уникального SMS-кода (аналога собственноручной подписи) Индивидуальных условий Договора.

1.8. «Сайт» — официальный сайт Общества, предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу www.moneyflex.ru

1.9. «Личный кабинет» — закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте, заключения Договора и (или) иных соглашений, получения им информации о ранее заключенных Займах. Доступ к Личному кабинету является персонализированным, Заемщику предоставляется логин и пароль при регистрации Учетной записи.

1.10. «Кредитомат» — это терминал самообслуживания, предназначенный для автоматического оформления, выдачи кредитов / займов и сбора платежей в счет их погашения.

1.11. «Счет», «Расчетный счет» - номер банковского счета, указанного Заемщиком в Заявлении.

1.12. «Учётная запись» — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нём и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации.

1.13. «Программно-аппаратной комплекс» - набор технических (кредитомат) и программных средств (бэк-офис), работающих в формате автоматизированной системы Общества, обеспечивающей надлежащий учет юридически значимых действий Сторон по Договору (обмен и хранение всех данных и документов по Договору, учет статуса Договора, учет информации о платежах и пр.)

1.14. «Платежная дата» - календарная дата возврата Заемщиком суммы Займа и начисленных процентов, определенных в Индивидуальных условиях Договора.

1.15. «График платежей» - график совершения Заемщиком выплат, который содержит даты и размер выплат, направленных на погашение суммы Займа и начисленных процентов, определенных Договором.

1.16. «SMS-код» - уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на мобильный телефон Заемщика для использования в качестве простой электронной подписи (аналога собственноручной подписи Заемщика - АСП).

1.17. «Общие условия» – настоящие условия Договора ООО Микрокредитная компания «САВ».

1.18. «Индивидуальные условия» - часть условий Договора, индивидуально согласованных Займодавцем и Заемщиком, представленная в виде табличной формы, установленной нормативным актом Банка России.

1.19. «Информация» — информация об условиях предоставления, использования и возврата Займа, раскрытая Займодавцем на Сайте неопределенному кругу лиц.

1.20. «Задолженность» — сумма всех денежных средств, подлежащих уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму основного долга (сумму предоставленного Займа), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Займом, сумму начисленной неустойки.

1.21. Реструктуризация – изменение условий Договора (продление срока предоставления Займа/перенос Платежной даты по Договору либо срока уплаты по Графику платежей /снижение размера процентов за пользование Займом / снижение размера имеющейся Задолженности).

При невозможности однозначного толкования термина по тексту Договора, в первую очередь применяется толкование термина, определенное в Индивидуальных условиях, далее (в порядке убывания) в Правилах предоставления микрозаймов Общества, Информации, Политике в отношении обработки и защиты персональных данных Общества, соглашениях, размещенных на Сайте, а также Федеральном законе от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральном законе от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

1.22. «Уполномоченный сотрудник» – специалист МКК (кредитный инспектор), осуществляющий проверку документов и сведений, предоставленных Заемщиком, оценку платежеспособности Заемщика и координирующий работу по выдаче микрозайма.

1.23. «Тариф» – вид потребительского займа, который определяет условия выдачи микрозайма, включающие в себя: название тарифа, размер, срок, валюты предоставляемого займа, процентная ставка за пользование займом и иные условия предоставления. Тарифы утверждаются единоличным исполнительным органом Займодавца.

2. Порядок заключения Договора и предоставления суммы Займа

2.1. На основании публичной оферты Заемщик заключает договор с микрокредитной компанией, через кредитомат оформляет Заявку, указывая сумму кредита. Затем сканирует свой паспорт и фотографируется с помощью встроенной в кредитомат фотокамеры. Эта информация направляется оператору (кредитному инспектору), который принимает положительное или отрицательное решение о выдаче займа. В случае положительного решения Заемщику направляется SMS-код с данными для доступа в личный кабинет. После принятия положительного решения о заключении Договора Займодавец размещает в Личном кабинете Заемщика в закрытом от публичного доступа разделе официального сайта Займодавца Индивидуальные условия Договора, Заемщик принимает условия договора и получает деньги в кредитомате.

2.2. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.3. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Займодавцем решения о заключении Договора Заемщик обращается к Займодавцу с желанием заключить Договор на

полученных им индивидуальных условиях, Займодавец обеспечивает проведение повторной идентификации Заемщика и только после положительного результата осуществляет оформление Договора. При невозможности проведения повторной идентификации оформление Договора невозможно.

2.4. Если Заемщик обращается к Займодавцу по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления Договора микрозайма на полученных им индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить Заем на иных условиях независимо от срока такого обращения, Займодавец сообщает о необходимости оформления нового Заявления на предоставление микрозайма и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними документами Займодавца.

2.5. Заявитель вправе до истечения срока предоставления Займа отказаться от его получения, уведомив об этом Займодавца в течение 5 (пяти) дней со дня предоставления Заявителю Индивидуальных условий и при условии, что банк, в котором открыт расчетный счет Займодавца, не предоставил Займодавцу расчетную информацию, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) со счёта в пользу Заявителя.

2.6. Заемщик должен до подписания Договора ознакомиться с текстом Договора, в том числе Общими и Индивидуальными условиями.

2.7. Заемщик подписывает Индивидуальные условия Договора при помощи аналога собственноручной подписи, в качестве которой Стороны подразумевают простую электронную подпись (с использованием SMS-кода). Электронной подписью является информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписавшего информацию (Заемщика).

Договор, заключенный указанным способом, признается Сторонами составленным в письменной форме и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон.

2.8. Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заемщика посредством Программно-аппаратного комплекса www.moneyflex.ru и зафиксированные им в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений для заключения и совершения сделок, в том числе правоотношений по настоящему Договору, могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе в качестве доказательств в судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам, подтверждают их действительность и юридическую силу.

2.9. Стороны соглашаются считать любые документы, направленные друг другу в электронном виде равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручными подписями Сторон.

2.10. Стороны признают документы в электронной форме, составленные на платформе (посредством) Программно-аппаратного комплекса www.moneyflex.ru (договоры, соглашения, учетные записи, выписки по учетным записям, заявления, справки, извещения и прочее), в том числе подписанные электронной подписью (с использованием SMS-кода), юридически равнозначными соответствующими документами в простой письменной форме.

2.11. Договор считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств. Передача осуществляется путем выдачи денежных средств в Кредитомате Займодавца.

2.12. Займодавец предоставляет займы в форме наличных денежных средств в соответствии с информацией, согласованной Сторонами в Индивидуальных условиях. Займодавец не предоставляет Займы в форме безналичных (банковских) переводов и электронных средств платежа.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Займодавца:

3.1.1. Займодавец обязан предоставить сумму Займа в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.

3.1.2. Займодавец обязан обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта.

3.1.3. Займодавец обязан размещать на Сайте действующие и новые редакции следующих документов: Правил предоставления микрозаймов Общества, Общих условий, Информации, Политики в отношении обработки и защиты персональных данных Общества и иных документов,

обязательных для раскрытия неограниченному кругу лиц, определенных действующим законодательством.

3.1.4. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Займа или ее части Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Займа обязан произвести расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях как способ обмена информацией.

3.1.5. При досрочном возврате части займа Займодавец в порядке, установленном Индивидуальными условиями, обязан предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный График платежей по Займу, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

3.1.6. Займодавец вправе принять решение о частичном удовлетворении заявления на предоставление Займа, т.е. предоставить Заем в меньшей сумме и/или на меньший срок по сравнению с указанными в Заявлении. Указанное решение может быть принято Займодавцем в случае, если предоставленная Заемщиком или полученная Займодавцем иным законным способом информация, в т.ч. о платежеспособности Заемщика, позволяет сделать вывод о невозможности погашения Заемщиком Займа в большей сумме.

3.1.7. Займодавец вправе отказать в предоставлении Займа без объяснения причин, в том числе в случаях, если Заемщик и представленные им документы не соответствуют требованиям, указанным в п. 3 Правил предоставления микрозаймов, за исключением случаев, когда такая обязанность предусмотрена федеральными законами.

3.1.8. Займодавец имеет право уступить право (требование) по Договору третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.9. Займодавец вправе поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Займодавцем с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Заемщиком просроченной задолженности по Договору и предоставлять указанным третьим лицам всю необходимую для осуществления действий информацию.

3.1.10. Займодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договорам, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение.

3.1.11. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Займодавец обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора, используя установленные Индивидуальными условиями способы обмена информацией, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

3.1.12. Займодавец не вправе применять к Заемщику, досрочно полностью или частично возвратившему сумму Займа и предварительно уведомившему Займодавца о таком намерении не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат Займа.

3.1.14. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору, срок возврата Займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы Основного долга. Проценты на не погашенную Заемщиком часть суммы Основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части Займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части Займа, до момента частичного погашения Заемщиком суммы Займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

3.1.15. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы Займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по Договору, срок возврата Займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику - неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы Основного долга.

3.1.16. Займодавец не вправе начислять Заемщику проценты по Договору, срок возврата Займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет двух кратного размера суммы Займа.

3.2. Права и обязанности Заемщика:

3.2.1. Заемщик обязан вернуть сумму Займа и начисленные проценты в сроки, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях.

3.2.2. Заемщик обязан предоставлять Займодавцу исключительно достоверные, полные, точные и актуальные данные (включая персональные) о себе.

3.2.3. Заемщик обязан в срок не позднее трёх календарных дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Займодавца с ним, используя установленные Индивидуальными условиями способы обмена информацией (адрес регистрации, фактическое место жительства, ФИО, паспортные данные, номер(а) телефона(о в), адрес электронной почты).

3.2.4. Заемщик обязан не передавать третьим лицам средства подтверждения своей идентификации: логин и пароль от Личного кабинета, SMS-коды. Риск возникновения обстоятельств, послуживших основанием для использования идентификации Заемщика третьими лицами, несет Заемщик. В случае если скомпрометирован пароль от Личного кабинета, SMS-коды, Заемщик обязан незамедлительно (в течение суток) указать соответствующую информацию в Личном кабинете и/или по форме обратной связи на Сайте сообщить об этом Займодавцу.

3.2.5. Заемщик обязан своевременно предоставлять Займодавцу сведения о себе в случае изменения своих персональных данных, указанных в Заявлении. В случае несообщения/несвоевременного сообщения Заемщиком об изменении персональных данных, Займодавец считает все предоставленные ранее сведения неизменившимися, и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в том числе связанные с претензиями со стороны надзорных органов.

3.2.6. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Займа имеет право досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного Займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца способом, установленным в Индивидуальных условиях как способ обмена информацией, не менее чем за пятнадцать календарных дней до дня возврата займа.

При этом частичный досрочный возврат займа может быть осуществлен Заемщиком только в день совершения очередного платежа по Договору в соответствии с Графиком платежей, если он установлен в Индивидуальных условиях, но не более пятнадцати календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

3.2.7. В случае досрочного возврата всей суммы Займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Займа или ее части.

3.2.8. Заемщик не вправе устанавливать и использовать в любом виде программное обеспечение на своем мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в Индивидуальных условиях взаимодействия, в том числе устанавливать программы, блокирующие звонки Займодавца и/или его представителей или правопреемников.

3.3. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте.

3.4. Стороны могут обладать иными правами и иметь иные обязанности в соответствии с Договором, Правилами предоставления микрозаймов Общества и действующим законодательством Российской Федерации.

4. Основания для отказа в предоставлении микрозайма

4.1. ООО Микрокредитная компания «САВ» вправе отказать в предоставлении займа при наличии любого из следующих оснований:

4.1.1. Заявителем не представлены необходимые документы.

4.1.2. Документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, либо существуют сомнения в подлинности указанных документов.

- 4.1.3. Информация, сообщенная о себе Заявителем, не является достоверной.
- 4.1.4. Ранее в отношении Заявителя было принято решение о предоставлении займа, заем был выдан и срок его возврата не истек.
- 4.1.5. Финансовое и/или имущественное положение Заявителя свидетельствуют о невозможности последнего исполнить обязательства, принимаемые на себя в рамках договора займа.
- 4.1.6. На момент обращения за займом в отношении Заявителя имеются судебные иски, исполнительные листы.
- 4.2. ООО Микрокредитная компания «САВ» вправе ограничить сумму и/или срок предоставляемого займа по сравнению с изначально запрошенными Заявителем, исходя из собственных мотивированных соображений.

5. Прочие положения

5.1. Проценты за пользование займом начисляются за каждый день пользования Займом по дату окончательного погашения задолженности по займу (включительно). При этом Датой заключения Договора является дата фактического получения денежных средств в кредитомате Займодавца, с целью предоставления денежных средств Заемщику. При возврате Займа Заемщиком позже установленного Индивидуальными условиями срока, проценты за пользование предоставленной суммой Займа уплачиваются Заемщиком за каждый день фактического пользования Займом. При исчислении процентов за пользование Займом и неустойки, подлежащей уплате при нарушении Заемщиком срока погашения Займа и начисленных процентов, в расчет принимается фактическое количество календарных дней.

5.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

5.3. В порядке, установленном действующим законодательством, Займодавец передает информацию, определенную статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях», в отношении Заемщика хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

5.4. Регистрируясь на Сайте (посредством одобрения в графе «Я даю согласие на обработку моих персональных данных») и/или совершая действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального SMS-кода) Индивидуальных условий, Заемщик предоставляет Займодавцу свое согласие на обработку и распространение персональных данных.

5.5. Заемщик признает и подтверждает, что к Заявке, Договору и правоотношениям Сторон, вытекающим из него, применяется московское время.

5.6. Заемщик подписанием Индивидуальных условий подтверждает и гарантирует, что:

- 1) заключает Договор добровольно, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия договора, в том числе размер процентов, пеней и штрафа, Заемщика устраивают и не являются для него крайне невыгодными;
- 2) действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;
- 3) полностью контролирует свои действия, и у Заемщика отсутствует лицо, которое имеет возможность контролировать его действия;
- 4) для заключения Договора он предоставил Обществу достоверные данные, в т.ч. персональные и иные данные;
- 5) не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все полномочия на заключение Договора;
- 6) ему понятны условия Договора, в том числе сумма, подлежащая возврату, размер переплаты и процентной ставки. Заемщик признает такой размер процентов абсолютно обоснованным, исходя из высокой степени риска выдачи займа без обеспечения.

5.7. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей, равно как и предъявляемые исковые заявления Займодавца к Заемщику, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Изменение Индивидуальных и Общих условий осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)». В случае изменения Общих условий новая редакция размещается на Сайте не менее чем за 5 (Пять) дней до их вступления в силу.

5.9. В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

5.10. Индивидуальные и Общие условия соответствуют Информации, предоставленной Займодавцем Заемщику в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» и размещенной на Сайте.